

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

VI THỊ THÚY

**QUẢN LÝ VỐN VAY ỦY THÁC
CỦA NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
TẠI HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ TỈNH BẮC KẠN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2021

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

VI THỊ THÚY

**QUẢN LÝ VỐN VAY ỦY THÁC
CỦA NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI
TẠI HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ TỈNH BẮC KẠN**

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8340410

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN TUẤN ANH

THÁI NGUYÊN - 2021

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng luận văn này là công trình nghiên cứu độc lập của tôi. Các số liệu và nội dung trong luận văn là trung thực khách quan, dựa trên kết quả thu nhập các thông tin, tài liệu thực tế, các tài liệu tham khảo đã được công bố. Mọi sự giúp đỡ đã được cảm ơn đầy đủ.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2021

Tác giả

Vi Thị Thuý

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành Luận văn tốt nghiệp với đề tài: **"Quản Lý vốn vay ủy thác của Ngân hàng chính sách xã hội tại Hội liên hiệp phụ nữ Tỉnh Bắc Kạn"** trước hết tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, lãnh đạo phòng Đào tạo đã tạo điều kiện thuận lợi quan tâm, động viên để tôi có thời gian tham gia tốt trong quá trình viết Luận văn và hoàn thành Luận văn đúng thời gian quy định.

Đặc biệt, tôi xin chân thành cảm ơn TS. Trần Tuấn Anh là giảng viên của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã hướng dẫn trực tiếp trong suốt quá trình tôi làm đề tài luận văn này. Xin cảm ơn các giảng viên của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã trang bị, hướng dẫn, chỉ bảo, giúp đỡ tận tình trong quá trình tôi làm luận văn này củng cố cho tôi những kiến thức quan trọng về quản lý nhà nước, làm cơ sở cho tôi thực hiện thành công đề tài Luận văn tốt nghiệp.

Xin cảm ơn toàn thể các cán bộ công chức Ngân hàng Chính sách xã hội, Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh đã dành thời gian trả lời những câu hỏi của tôi và cung cấp thông tin và số liệu chính xác về các chỉ tiêu, chính sách, kế hoạch, chương trình, báo cáo về thực trạng về công tác vay vốn ủy thác để tôi thực hiện nghiên cứu và hoàn thành tốt đề tài Luận văn tốt nghiệp của mình đúng hạn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2021

Tác giả

Vi Thị Thuý

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ VỐN VAY ỦY THÁC CỦA NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TẠI HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý vốn vay ủy thác của NHCSXH tại Hội LHPN.....	5
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản	5
1.1.2. Vai trò của việc ủy thác cho vay vốn của NHCSXH đối với HLHPN	8
1.1.3. Đặc điểm vốn vay ủy thác của NHCSXH tại Hội LHPN	8
1.1.4. Nội dung quản lý vốn vay ủy thác của NHCSXH tại Hội LHPN.....	10
1.1.5. Nhiệm vụ các bên trong quản lý vốn vay ủy thác của NHCSXH tại Hội LHPN tỉnh	12
1.1.6. Nội dung quản lý vốn vay ủy thác của NHCSXH tại Hội LHPN.....	15
1.1.7. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý vốn vay ủy thác của NHCSXH tại Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh.....	23
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý chương trình nhận ủy thác cho vay tín dụng ưu đãi trên thế giới	26

1.2.1. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý chương trình nhận ủy thác cho vay tín dụng qua NHCSXH tại Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh Bắc Ninh.....	26
1.2.2. Tỉnh Thái Nguyên	28
1.2.3. Bài học kinh nghiệm từ thực tiễn quản lý vốn vay ủy thác của NHCSXH tại Hội LHPN	29
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp thu thập số liệu	31
2.2.1. Nguồn thông tin, số liệu	31
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp dữ liệu	32
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	32
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	33
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu thể hiện thực trạng cho vay vốn ủy thác	33
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu thể hiện thực trạng quản lý vốn vay ủy thác	34
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu thể hiện kết quả sử dụng và vay vốn ủy thác	34
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CHO VAY ỦY THÁC CỦA NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH BẮC KẠN TẠI HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ.....	36
3.1. Khái quát về Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh Bắc Kạn	36
3.1.1. Lịch sử hình thành.....	36
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ.....	37
3.2. Khái quát về NHCSXH tỉnh Bắc Kạn.....	38
3.2.1. Lịch sử hình thành.....	38
3.2.2. Hệ thống tổ chức quản lý	39
3.2.3. Cơ cấu tổ chức của NHCSXH tỉnh Bắc Kạn	40
3.2.4. Chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của NHCSXH tỉnh Bắc Kạn.....	42
3.3. Thực trạng quản lý vốn vay ủy thác của NHCSXH tại Hội liên hiệp phụ nữ tỉnh Bắc Kạn.....	52
3.3.1. Thực trạng công tác quản lý lập kế hoạch cho vay ủy thác của NH CSXH tại HLHPN tỉnh	52

3.3.2. Thực trạng công tác quản lý chấp hành cho vay ủy thác của NH CSXH tại HLHPN tỉnh	54
3.3.3. Theo dõi, kiểm tra và xử lý nợ	69
3.3.4. Đánh giá, tổng kết và rút kinh nghiệm	79
3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý vốn vay ủy thác của NHCSXH tại Hội phụ nữ tỉnh Bắc Kạn.....	83
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ VỐN VAY ỦY THÁC CỦA NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TẠI HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ TỈNH BẮC KẠN	86
4.1. Định hướng chung.....	86
4.1.1. Định hướng của Nhà nước và chính phủ	86
4.1.2. Định hướng của tỉnh.....	86
4.2. Một số giải pháp.....	87
4.2.1. Các giải pháp đặc thù	87
4.2.2. Các giải pháp chung	89
4.3. Kiến nghị.....	100
4.3.1. Đối với NHCSXH TW	100
4.3.2. Đối với HLHPN Việt Nam.....	101
4.3.3. Đối với UBND các cấp	101
KẾT LUẬN	102
TÀI LIỆU THAM KHẢO	104
PHỤ LỤC	107

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

TT	Chữ viết tắt	Nguyên nghĩa
1	BHXH	Bảo hiểm Xã hội
2	BHYT	Bảo hiểm Y tế
3	BTXH	Bảo trợ xã hội
4	CNH - HĐH	Công nghiệp hóa - Hiện đại Hóa
5	CNXH	Chủ nghĩa xã hội
6	CSGN	Chính sách giảm nghèo
7	ĐH	Đại học
8	DTTS	Dân tộc thiểu số
9	HĐND	Hội đồng nhân dân
10	HTX	Hợp tác xã
11	KH	Kế hoạch
12	LĐ-TB&XH	Lao động, thương binh và Xã hội
14	LHPN	Liên hiệp phụ nữ
15	NHCSXH	Ngân hàng Chính sách Xã hội
16	NSNN	Ngân sách nhà nước
17	NSTW	Ngân sách trung ương
18	QĐ	Quyết định
19	QLNN	Quản lý Nhà nước
20	TDP	Tổ dân phố
21	THPT	Trung học phổ thông
22	THCS	Trung học cơ sở
23	TK&VV	Tiết kiệm và vay vốn
24	TP	Thành Phố

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Số Lượng Mẫu Khảo Sát	32
Bảng 3.1: Thực trạng kế hoạch cho vay giai đoạn nghiên cứu	53
Bảng 3.2: Thực trạng công tác cho vay giai đoạn nghiên cứu	54
Bảng 3.3: Đánh giá công tác thực hiện cho vay.....	56
Bảng 3.4: Thời Hạn Cho Vay Theo Các Chương Trình Và Mục Đích Vay.....	63
Bảng 3.5: Đánh giá về các quy định cho vay nguồn vốn ưu đãi của các hộ điều tra	74

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1: Cơ cấu tổ chức của NH CSXH tỉnh Bắc Kạn	40
Hình 3.2: Thực trạng nhân sự NH CSXH tỉnh Bắc Kạn chia theo phòng ban	41
Hình 3.3: Thực trạng nhân sự NH CSXH tỉnh Bắc Kạn chia theo trình độ.....	41
Hình 3.4: Quy trình giải ngân vốn vay ủy thác của NHCSXH.....	49
Hình 3.5: Tổng hợp các tổ Tiết kiệm và Vay vốn theo đơn vị nhận ủy thác qua các năm của NHCSXH tỉnh Bắc Kạn	59
Hình 3.6: So sánh các tổ TK&VV theo địa bàn.....	60
Hình 3.7: Tỷ lệ hộ vay thông qua chương trình ủy thác của NH CSXH với HLHPN	61
Hình 3.8: Dư nợ theo địa bàn do Hội phụ nữ quản lý.....	64
Hình 3.9: Tổng số dư nợ theo đối tượng cho vay do Hội phụ nữ quản lý	66
Hình 3.10: Chất lượng các tổ Tiết kiệm và Vay vốn năm 2019 do Hội phụ nữ quản lý.....	71
Hình 3.11: Đánh giá hoạt động ủy nhiệm cho vay vốn của tổ TK&VV năm 2019	71
Hình 3.12: Tỷ lệ số hộ vay vốn trả lời việc kiểm tra, giám sát và hỗ trợ sau khi cho vay vốn của NHCSXH huyện do Hội phụ nữ quản lý năm 2019 ...	75
Hình 3.13: Đánh giá của cán bộ quản lý các cấp về hoạt động quản lý và điều hành vốn vay do Hội phụ nữ quản lý của NHCSXH tỉnh Bắc Kạn năm 2019.....	76
Hình 3.14: Đánh giá của cán bộ quản lý các cấp về tình hình sử dụng vốn vay theo mục đích của các hộ vay vốn	77
Hình 3.15: Tình hình kết quả thoát nghèo và cải thiện cuộc sống thông qua chương trình vay vốn ủy thác do Hội phụ nữ quản lý của NHCSXH tỉnh Bắc Kạn trong giai đoạn nghiên cứu	79
Hình 3.16: Tình hình kết quả tạo việc làm, học sinh, sinh viên được vay vốn và nhà ở cho người nghèo được xây dựng thông qua chương trình vay vốn ủy thác do Hội phụ nữ quản lý của NHCSXH tỉnh Bắc Kạn trong giai đoạn nghiên cứu	80
Hình 3.17: Tình hình kết quả các công trình NS & VSMT được xây dựng thông qua chương trình vay vốn ủy thác do Hội phụ nữ quản lý của NHCSXH tỉnh Bắc Kạn trong giai đoạn nghiên cứu.....	81
Hình 3.18: Tỷ lệ hộ vay vốn trả lời về mức độ cải thiện của một số tiêu chí sau khi vay vốn do Hội phụ nữ quản lý.....	82